

Nem fizető fogyasztók felfüggesztésének és visszakapcsolásának rendje és a kereskedők és az elosztói engedélyesek közötti adatcsere formátum leírása

A kereskedő a hozzárendelt feljásználók felfüggesztését a jogszabályi kereteknek megfelelően e-mailben kérheti a kereskedoikikapcsolas@elmu.hu címen.

A levél tárgyában a „Fogyasztói felfüggesztés”-nek kell szerepelnie.

A levélben a következő adatokat kell megadni:

Sorszám	Mezőnév	Tartalom	Kötelező
1	<i>Dok_Ref</i>	Dokumentum referenciaszáma, melyet tartalmaznak a válaszok	*
2	<i>Kuldo_Kod</i>	A dokumentum küldőjének kódja	*
3	<i>Fogado_Kod</i>	A dokumentum fogadójának kódja	*
4	<i>POD</i>	33 karakteres Mérés pont azonosító	*
5	<i>UP_Nev</i>	Üzleti partner neve	
6	<i>Fh_Nev</i>	Fogyasztási hely neve	
7	<i>Fh_Utca</i>	Fogyasztási hely utca neve	
8	<i>Fh_Hsz</i>	Fogyasztási hely házszáma	
9	<i>Fh_Varos</i>	Fogyasztási hely város	
10	<i>Fh_Irsz</i>	Fogyasztási hely irányító száma	
11	<i>Datum_1</i>	Felfüggesztés dátuma (ÉÉÉÉ/HH/NN)	°
12	<i>Datum_2</i>	Felfüggesztés dátuma (Intervallum) (ÉÉÉÉ/HH/NN)	°
13	<i>Statusz</i>	Esemény	*
14	<i>Kapcsolas</i>	A kapcsolat sikeressége	°
15	<i>Megj</i>	Szabad szöveges megjegyzés pl. az üzleti partner hátralékos tételei, ami miatt a felfüggesztést kezdeményezik (számla kelte; esedékessége, tartozás összege); a megíúsulás okának Típusesetek esetén a mező „*_” karakterekkel kezdődik	°
* Minden esetben kötelező mező			
° Esetenként kötelező mező			

A felfüggesztés kezdeményezésekor a kereskedőnek a kötelezővel jelzett mezőn kívül meg kell adnia az üzleti partner hátralékos tételeit, ami miatt a felfüggesztést kezdeményezik (számla kelte; esedékessége, tartozás összege).

Az egyes mezők kitöltéséhez az alábbi kódok használhatóak:

Statusz

Esemény megnevezése

- 01 Felfüggesztés kérése a kereskedő által „01”
- 02 Felfüggesztés kérés visszavonása kereskedő által „02” (még ki nem kapcsolt fogyasztási hely esetén)
- 03 Visszakapcsolás kérése a kereskedő által „03”
- 51 1. válasz a felfüggesztés kérésre „51” (a felfüggesztés várható ideje, vagy időintervalluma)
- 52 2. válasz a felfüggesztés kérésre „52” (a felfüggesztés eredménye)
- 53 1. válasz a visszakapcsolás kérésre „53” (a visszakapcsolás nem hajtható végre)
- 54 2. válasz a visszakapcsolás kérésre (a visszakapcsolásról) „54” (a visszakapcsolás eredménye)
- 55 1. válasz a visszavonásra „55” (a visszavonás eredménye)
- 57 RHD tartozás miatti felfüggesztés „57” (Elosztó küldi a kereskedőnek)
- 59 Egyéb visszakapcsolás (Ha RHD, vagy egyetemes szolgáltatói tartozás volt) „59”
- 60 Adathiba „60”

Kapcsolás

A kapcsolás sikeressége.

- 1 Ki-, vagy visszakapcsolás sikeres volt Statusz=„52”,„54”,„56”,„57”,„58”,„59” => „1”
- 0 Ki-, vagy visszakapcsolás sikertelen volt Statusz=„52”,„54”,„56”,„59” => „0”
- 2 Nem kikapcsolható Statusz=„52”,„54”,„56”,„59” => „2”
- 3 Nem visszakapcsolható Statusz=„53”,„55” => „3”
- Egyéb esetekben Statusz=„01”,„02”,„03”,„51”,„60” => „-”

Megj

Standard információk.

- 0001 Kikapcsolás: „0001” = A hozzáférést megtagadták
- 0002 Kikapcsolás: „0002” = Koordinátor utasítására megszakítva (elosztó)
- 0003 Kikapcsolás: „0003” = Értékesítés kérésére megszakítva (kereskedő)
- 0004 Kikapcsolás: „0004” = Szabálytalan vételezés gyanúja
- 0007 Kikapcsolás: „0007” = Senki nem volt otthon / zárva
- 0008 Kikapcsolás: „0008” = Technikailag nem valósítható meg
- 0009 Kikapcsolás: „0009” = Nem beazonosítható
- 0011 Kikapcsolás: „0011” = Berendezést már kikapcsolták,leszerelték
- 0012 Kikapcsolás: „0012” = Kikapcsolási tilalom
- 0013 Kikapcsolás: „0013” = Ellátás biztonsága miatt nem kikapcsolható
- 0014 Kikapcsolás: „0014” = Jogosultság hiánya (a kezdeményező fél nem jogosult felfüggesztetni a fogyasztót)
- 1001 Visszakapcsolás: „1001” = Élet és vagyonvédelmi okok miatt nem visszakapcsolható
- 1002 Visszakapcsolás: „1002” = Tartozás más engedélyes felé
- 1005 Visszakapcsolás: „1005” = Senki nem volt otthon / zárva
- 1006 Visszakapcsolás: „1006” = Technikailag nem valósítható meg
- 1007 Visszakapcsolás: „1007” = Nem beazonosítható

- 1008 Visszakapcsolás: „1008” = Szabálytalan vételezés gyanúja
1009 Visszakapcsolás: „1009” = Berendezést már kikapcsolták, leszerelték

Több igényt célszerű a honlapon lévő Excel táblába felvenni és csatolmányként e-mailben megküldeni.

Az egyes válaszokat az elosztó szintén e-mailben küldi meg a kereskedőknek