

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **(EU) 2016/679 rendelet** („GDPR”) alapján.

Mi az a süti?

A süti egy olyan fájl, amit a weboldal látogatójának számítógépén, mobiltelefonján, vagy egyéb, internetes hozzáférést biztosító eszközén hozhat létre a weboldalt megjelenítő böngészőprogram.

Segítségével a webhely megjegyzi a látogatásával kapcsolatos információkat, például az Ön által használt nyelvet és egyéb beállításokat, ezáltal gördülékenyebbé válhat a következő látogatás, könnyebb lesz a webhely használata.

A sütik kizárólag adatokat tartalmaznak, vagyis nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, illetve kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz.

A süti fájlok teszik lehetővé továbbá a felhasználó internetezésre használt eszközének felismerését, így a releváns, a felhasználó igényeihez igazított tartalom megjelenítését. Ilyenek például a kizárólag felhasználói névvel és jelszóval elérhető weboldalak, amik sütik nélkül nem működnének. A sütik a felhasználó számára egyszerűbb böngészést biztosítanak, és elősegítik, hogy az ELMŰ-ÉMÁSZ csoport minél kényelmesebb szolgáltatást nyújtson.

Hogyan, és mire használjuk a sütiket?

Célok szempontjából négy különböző típusú sütit használunk (szükséges, analitikai, marketing és közösségi média célból), ezekről részletesebben a lenti táblázatban olvashat.

Ezek között vannak amelyek időszakosan, a bejelentkezett időszak végéig, vagy az alkalmazás (böngésző) bezárásáig maradnak a felhasználó eszközén, az állandó sütik pedig a paraméterükben meghatározott ideig, vagy manuális törlésükig vannak jelen a felhasználó eszközén.

Hogyan ellenőrizhetők, és kikapcsolhatók a sütik?

A böngésző programok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a sütiket, de Ön a saját böngészőjében olyan beállítást is választhat, amely elutasítja a süti fogadását, illetve jelzi azok érkezését. A legnépszerűbb böngészők süti beállításával kapcsolatban bővebb információt az alábbi linkeken talál:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer 11](#)

[Safari](#)

Az alábbi honlapokon keresztül pedig további információkat szerezhet a süti szerepéről: <http://www.allaboutcookies.org/>; <http://www.youronlinechoices.com/hu/>

Adatkezelési tájékoztató az egyes sütikkel kapcsolatban

Az **ELMŰ-ÉMÁSZ Társaság**csoport (adatkezelők felsorolásáért lásd lent) az egyes weboldalain az alábbi sütiket használja a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése, és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében:

Szükséges sütik

Ezen sütik a honlapunk technikailag hibátlan működését szolgálják. Az ily módon gyűjtött adatokat álnevesítették, így azok többé nem rendelhetők egyes személyekhez, ezen adatokat nem is tároljuk. Amennyiben bezárja a böngészőt, ezek a sütik automatikusan törlődnek a számítógépéről.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz az **Adatkezelő jogos érdeke, ezen sütik használata nélkül a honlap egyes funkciói nem működnek.**

Süti neve	Kié?	Mihez szükséges?	Letiltása
ARRAffinity	Microsoft AZURE	Az oldal betöltéséhez	Böngészőben tiltható
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	Általános célú platform munkamenet-cookie. Általában egy anonim felhasználói munkamenet a kiszolgáló általi fenntartására szolgál.	Böngészőben tiltható
__RequestVerificationToken	ASP.NET	Hamisítás elleni süti, célja, hogy az adatokat biztosan a felhasználó küldje be, ne lehessen hamisítani	Böngészőben tiltható
tab-uid_elmu	ELMŰ-ÉMÁSZ / Talk-a-Bot	A chatbot működéséhez szükséges	Böngészőben tiltható
cookieAcceptedMarketing	ELMŰ-ÉMÁSZ	Tárolja, hogy elfogadtuk-e a marketing sütiket	Böngészőben tiltható
cookiepanelaccepted	ELMŰ-ÉMÁSZ	Tárolja, hogy elfogadtuk-e a sütiket	Böngészőben tiltható
cookieAcceptedSocial	ELMŰ-ÉMÁSZ	Tárolja, hogy elfogadtuk-e a Közösségi sütiket	Böngészőben tiltható

Analitikai sütik

Ezen sütik lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük a honlap használata során keletkező adatokat. Segítségükkel tájékozódni tudunk arról, hogy mikor, hányan és hogyan látogatják a weblapokat, és ezen adatok elemzésével mérni, és javítani tudjuk weboldalaink hatékonyságát. Az elemzés során statisztikai profilokat hozunk létre, amelyek nem egyénekhez, hanem csoportokhoz köthetők. Az adatok álnevesítettek és általunk nem tároltak.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz az **Adatkezelő jogos érdeke, használatuk nélkül a honlap fejlesztése és a felhasználó igényekhez igazítása nem megvalósítható.**

Süti neve	Kié?	Mihez szükséges?	Adatok	Letiltása
__ga	Google	Analitikai mérésekhez	A felhasználók megkülönböztetése: forrás, nyelv, felbontás, szolgáltató, hivatkozó forrás, eszközinformáció, böngésző információ, interakciók, az emaszhalozat oldalon belül megnyitott oldalak	Böngészőben tiltható
__gat_UA* (* = az egyes Google analitikai fiókok azonosítója, több is lehet)	Google	Analitikai mérésekhez	Gyorsítja a meghívások számát	Böngészőben tiltható
__gid	Google	Analitikai mérésekhez	A felhasználók megkülönböztetése: forrás, nyelv, felbontás, szolgáltató, hivatkozó forrás, eszközinformáció, böngésző információ, interakciók, az emaszhalozat oldalon belül megnyitott oldalak	Böngészőben tiltható

Marketing célú sütik

Ezek a sütik segítenek minket abban, hogy személyre szabott, érdeklődési körének megfelelő szolgáltatásainkat, és ajánlatainkat megoszthassuk Önnel akár a weboldalainkon kívül is.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: **önkéntes hozzájárulás.**

Jelenleg nem alkalmazunk marketing célú sütiket.

Közösségi média sütik

Ezen sütik segítségével biztosítjuk a weboldalainkon talált érdekes tartalmak megosztásának lehetőségét a közösségi média felületeken.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: **önkéntes hozzájárulás.**

Jelenleg nem alkalmazunk közösségi média célú sütiket.

A sütik használatára vonatkozó tájékoztatás, és a megtagadás joga egy csatlakozás alkalmával csak egyszer kerül felajánlásra és kiterjed az ilyen eszközök későbbi csatlakozások során történő használatára is. Amennyiben módosítani szeretné a korábbi beállításokat, a fentebb leírt linken részletezett módon a sütik törlését követően újból lehetősége lesz a süti-beállításokban módosítani vagy visszavonni a hozzájárulását, amely a beállítást követően életbe lép, és annak változtatásáig fennáll.

A hozzájárulása nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását a fent leírt módon, a saját eszközén is vissza tudja vonni.

Amennyiben az adatkezelők jogos érdekük alapján kezelik az adatokat, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Ezekon felül az adatkezelés érintettjei tájékoztatást kérhetnek az adatkezeléssel kapcsolatban, kérhetik adataik helyesbítését, korlátozását és törlését is.

A fentiekben felsorolt jogok gyakorlásával kapcsolatban Ön jogosult a közös adatkezelőkhöz, vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulni az alább részletezett elérhetőségeken keresztül. **Adatvédelmi tisztviselő** elérhetősége: Dénes Sándor (1132 Budapest, Váci út 72-74. sandor.denes@elmu.hu)

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefonszám: +36 (1) 391-1400 ; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, valamint, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.

Az adatkezelő neve és elérhetőségei, az üzemeltetett weblapok

A sítikezelés tekintetében az alábbi társaságok minősülnek közös adatkezelőnek. Ön bármelyik adatkezelőhöz fordulhat megkeresésével, bármelyik adatkezelő vonatkozásában, bármelyikükkel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait, a közös adatkezelők kötelesek ezzel összefüggésben egymással együttműködni a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

Budapesti Elektromos Művek Zrt. székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74. postai cím: 1387 Budapest, Pf.: 43. e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu honlap cím: www.elmuemasz.hu telefonszám: 06-1 238-38-38	Észak-magyarországi Áramszolgáltató Zrt. székhely: 3525 Miskolc Dózsa György út 13. postai cím: 1380 Budapest, Pf.: 1109. e-mail cím: adatkezeles@emasz.hu honlap cím: www.elmuemasz.hu telefonszám: 06-1 238-38-38
ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B. postai cím: 1380 Budapest, Pf. 1041. e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu honlap cím: www.elmuemasz.hu telefonszám: 06-1 238-38-38	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74. postai cím: 1391 Budapest Pf.: 224. e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu honlap cím: www.elmuemasz.hu telefonszám: 06-1 238-39-05
ELMŰ Hálózati Kft. székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74. postai cím: 1393 Budapest, Pf.: 511. e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu honlap cím: www.elmuhalozat.hu telefonszám: 06-1 238-38-38	ÉMÁSZ Hálózati Kft. székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13. postai cím: 3501 Miskolc 1. e-mail cím: adatkezeles@emasz.hu honlap cím: www.emaszhalozat.hu telefonszám: 06-46-535-535
ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74. postai cím: 1390 Budapest Pf.189. e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu honlap cím: www.solution.elmuemasz.hu telefonszám: 06-1 238-18-91	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74. postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151. e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu honlap cím: www.elmuemasz.hu telefonszám: 06-1 238-38-38