

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU)2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”)

1. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján Adatkezelő: **ÉMÁSZ Hálózati Kft.**

- székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u.13.; postai cím: 3501 Miskolc 1.,
- e-mail cím: adatkezeles@emasz.hu; honlap cím: www.emaszhalozat.hu; telefonszám: +36-46-535-535

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor (1132 Budapest, Váci út 72-74.; e-mail cím: adatvedelem@emasz.hu)

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS AZ ADATOK TÁROLÁSI IDEJE

Az Adatkezelő az engedélyköteles tevékenységének végzése során az érintettek személyes adatait

- a) az Adatkezelő által nyújtott vagy igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések megkötése, azok tartalmának meghatározása, módosítása, a szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése,
- b) az egyes szolgáltatások szerződésben meghatározott díjainak vagy ellenértékének számlázása,
- c) az engedélyköteles tevékenységének nyújtásához szükséges elosztóhálózati eszközök létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- d) a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- e) az engedélyköteles tevékenység keretében megkötött szerződésekből eredő követelések kezelése, ideértve az engedményezést is, valamint
- f) a Védendő Fogyasztói státuszt megalapozó különleges adatokat a védendő fogyasztót megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli.

Az Adatkezelő az egyes adatkezelési célok kapcsán szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében is kezelheti az érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett adatokat. Ezen adatkezelés kapcsán Adatkezelő szegmentálást is alkalmazhat. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban, vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az érintett által felhasznált villamos energia mennyisége alapján), az érintettek területi eloszlása, vagy demográfiai adatai alapján.

Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az érintette joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Amennyiben a személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett szerződő fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, az adatkezelés a **szerződés teljesítése** érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ha az Adatkezelőre olyan **jogi kötelezettség** vonatkozik, mely személyes adatok kezelésével jár együtt, pl. adókötelezettségek teljesítése, az adatkezelés ezen a jogszabályi kötelezettségen alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, akkor az érintett köteles a személyes adatokat megadni, annak elmaradása a szerződéskötés elmaradását, vagy megszűnését eredményezi.

A személyes adatok kezelése az Adatkezelő vagy harmadik fél **jogos érdeke** alapján is lehetséges. Ebben az esetben az Adatkezelő figyelembe veszi, és mérlegeli a tervezett adatkezelés érintett jogaira és szabadságaira gyakorolt (mind pozitív, mind negatív) hatását. Ennek eredménye alapján dönt az adatkezelés megkezdéséről és biztosítja az érintettnek a GDPR-ban biztosított érintetti jogainak gyakorlását. A személyes adatoknak az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke alapján történő kezelése minden esetben részletes érdekmérlegeléssel kerül alátámasztásra, melynek rövid bemutatása megtalálható az 1. számú melléklet táblázatában (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Amennyiben a fenti célok elérése érdekében további adatok is szükségesek, úgy ezen adok kezelésére az **érintettek hozzájárulása** alapján kerül sor (pl. nyomtatványok nem kötelező mezői) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti célok fennállásáig, az 1. számú melléklet táblázatában feltüntetett ideig kezeli az alábbi elvek mentén:

Szerződésen alapuló adatkezelés esetén:

- az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnéséig („Jogviszony”);
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesítésének megtörténtéig;
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesíthetőségének megszűnéséig.

Jogszabályon alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az adatokat a jogszabály által előírt ideig őrzi meg:

- a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi c. törvény alapján 8 évig,
- az ügyfélszolgálati tevékenység során rögzített hanganyagokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B§ (3) alapján 5 évig.

A meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint a tájékoztató végén az 1. számú mellékletben található táblázat tartalmazza.

Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
- villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet

- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 8/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet a hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról

4. ADATFELDOLGOZÓK

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el az alábbi cégek:

Ügyfélszolgálati tevékenység (szerződés-kötés, számlázás, követeléskezelés)	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.)
Számlakép és nyomtatási tevékenység	INNODOX Technologies Kft. (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.) EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)
Irattári tevékenység	Bravogroup Holding Kft. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.)
Leolvasási tevékenység	Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)
Kézbizítási tevékenység	Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) –igazolt kézbesítés során
Alkalmazás és infrastruktúra üzemeltetés	T-Systems Magyarország Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3.)
A díjfizetések és követelések kezelése, a forgalmazás kezelése	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.) e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kisgömb u. 6/1.)
Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása	a Gomvill Kft. (3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 175.) az Elektro-Sol Global Zrt. (3530 Miskolc, Szent István utca 4.) a SPIE Kft. (1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.) Eurovill Kft. (2230 Gyömrő, Táncsics M. út 110.) Galga Invest Zrt. (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1c.)
Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	EL-CO TECH Kft. (2100 Gödöllő, Repülőtéri út 11.) ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. (1037 Budapest, Kunigunda útja 76.) EVK2017 Konzorcium - Horváth Hálózatépítő Kft. konzorcium vezető (1033 Budapest, Kiscsikós köz 12.) - Álomszer Kft., konzorciumi tag (2084 Pilisszentiván, Jóreménység u. 2.) - Elektro V.T. Kft., konzorciumi tag (1039 Budapest, Kincses u. 25.) - GTS INVESTMENT Kft., konzorciumi tag (1174 Budapest, Orgoványi u. 4.) - Reálvill Hálózatépítő Kft. (2133 Sződliget, Vak Bottyán u. 18.) Fabricom Electrical - PVV Kft. (1191 Budapest, Üllői út 206.) Juko Építőipari és Szolgáltató Kft. (2112 Veregyház, Lévai út 46.) Kábel Team Kft. (1148 Budapest, Lengyel u. 15.) MW-TRIÓ Kft. (1211 Budapest, Hőerőmű u. 1/A.) Omexom Magyarország Kft. (2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.) SPIE Hungaria Kft. (1117 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.)
Fogyasztásmérők szerkezeti vizsgálata	SMART Méréstechnika Kft. (2161 Csomád, Zahora u. 6.) - független igazságügyi szakértő
Belső ellenőrzési feladatok (folyamatok működésének ellenőrzése)	ELMŰ Zrt. Belső ellenőrzési terület (1132 Budapest, Váci út 72-74.)
Közcélú hálózat tervezését, építését, karbantartását végző gazdálkodó szervezet	GfK Hungária Piackutató Kft. (1077 Budapest, Wesselényi u. 16.) IPSOS Zrt. (1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.) TNS Hoffmann Kft. (1052 Budapest, Vitkovics Mihály u. 9.) Ariosz Szolgáltató, Informatikai és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Váci út 19.)

Tájékoztatjuk, hogy az adatfeldolgozói kör változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozói lista az alábbi internetes oldalon érhető el: <https://emaszhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>

5. TOVÁBBI, HARMADIK FÉL CÍMZETEK

Az Adatkezelő további, harmadik fél címzettek részére további adatokat.

- kereskedelmi engedélyesek
- más VET szerinti engedélyes (pl. MAVIR, termelők, magánvezeték engedélyesek)
- kapcsolattartással megbízott gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat tervezését, építését, karbantartását végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat üzemeltetését, üzemzavar elhárítását végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat nyilvántartási rendszerét fejlesztő, üzemeltető gazdálkodó szervezet
- kutatási céllal megbízott gazdálkodó szervezet (negyedórás helyettesítő fogyasztás lefutas az elosztó, kereskedő összesített menetrendjéhez)

Tájékoztatjuk, hogy a további harmadik fél címzettek köre változhat. A mindenkori aktuális lista az alábbi internetes elérhetőségen érhető el: <https://emaszhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A papír alapú iratanyagok tárolása elzárt, biztonságos helyen történik. Minden dokumentum mozgatása naplózott, csak az előre feljogosított személyek kérhetnek ki a dokumentumtárból iratokat. A 2012. 01. 01. után keletkezett, papír alapú dokumentumok elektronikus formában is tárolásra kerülnek a biztonságos megőrzés céljából.

Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

7. AZ EURÓPAI UNIÓN/ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

8. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettek részére az alábbi jogokat biztosítja az Adatkezelő:

8.1. Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból **bármikor tiltakozzon** a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) vagy a bírósághoz fordulási jogáról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

8.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

8.4. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt vagy bármelyiküket ért kárért a mulasztó érintett felel.

8.5. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további Adatkezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.6. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

8.7. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, ez a határidő további két hónappal

meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Elérhetőségei: 1374 Budapest, Pf.:603.; +36 (1) 391-1400; ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://naih.hu>.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben. Bírósághoz fordulás esetén a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

ÉMÁSZ Hálózati Kft.
Adatkezelő

1.számú melléklet

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Műszaki igénybejelentés fogadása, műszaki feltételek meghatározása, műszaki-gazdasági tájékoztató kiadása	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez önkéntesen megadott személyes adatok kezelése (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Kötelező adatok: Igénybejelentés nyomtatványon megadott a természetes személy azonosítására szolgáló adatok. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Szerződés teljesítéséhez szükséges, a felhasználó által megadott adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, teljesítése, módosítása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megszűnése, vagy felmondása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Elosztó hálózati eszközök létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos elszámolási, számlázási tevékenység	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Szolgáltatási díjak elszámolása, számlázása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Szerződés teljesítéséhez szükséges mérés, leolvasás és elszámolás biztosítása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Szerződésekből eredő követelések kezelése (hátralékekkel, számlatartozás behajtás)	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnéséig
Szerződésekből eredő jogi igények érvényesítése a szerződés megszűnését követően	Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Az Adatkezelő jogos érdeke a megszünt szerződéseket érintő bármilyen vitatott kérdéshez fűződő bizonyíthatóság.	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Hátralék adatai.	Elévülési idő szerint 5 évig
A hálózathasználati szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedélyezése a szerződés megszűnése után	Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a szerződés nemteljesítéséből fakadó hátrányokat a követelés értékesítése által orvosolja.	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Hátralék adatai.	Az engedélyezést követő 8 évig
Hibabejelentés – szerződött felhasználó esetén	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig Hanganyag 5 évig
Hibabejelentés – nem szerződött felhasználó esetén	Az érintett kérésére történő lépések megtételéhez önkéntesen megadott személyes adatok (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Önkéntesen megadott személyes adatok.	Hanganyag 5 évig
Hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződéssel összefüggő kapcsolattartás	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés a gazdasági társaságok esetén (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Az Adatkezelő jogos érdeke az Adatkezelő által kötött szerződésekkel összefüggő kapcsolattartás, a kommunikáció biztosítása a szerződéses partnerrel, illetve ezek által a szerződések teljesítésének elősegítése, valamint az üzletmenet folytonossága.	Természetes személy esetén az általa megadott kapcsolattartási adatok, e-mail cím, telefonszám. Nem természetes személy felhasználók esetén a szerződésben a természetes személy kapcsolattartó neve, beosztás, telefonszám, e-mail cím.	Elévülési idő szerint 5 évig

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Panaszok kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése (1997. évi CLV. törvény 17/A. §, GDPR 6 cikk (1) c) pontja)	Az érintett neve; e-mail címe vagy postai értesítési címe; panaszeljárásban keletkezett dokumentumok	Szerződés megszűnését követő 5 év
Okosmérőben tárolt adatok kezelése, melyek nem a szerződés teljesítéséhez szükségesek	Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Az Adatkezelő jogos érdeke, az Adatkezelő jogszabályban rögzített alaptevékenysége a gazdaságilag hatékony, fenntartható villamos energia hálózat, az alacsony veszteségű, magas minőségű és biztonságú ellátás biztosítása a felhasználók számára.	Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Okosmérő regiszteréből kiolvasott adatok (negyedórás görbe, feszültségminőségi-, készülék adatok, eseménynapló, hálózatminőségi jelzések, mérőfedél-, kapocsfedél nyitási jelzése)	Készülék típusától függően a mérőberendezés max. 100 napig tárol. A kiolvasott adatok 3 évig
Védendő fogyasztók részére jogszabály alapján nyújtandó egyedi szolgáltatások biztosítása	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) és 9. cikk (2) b) pontja)	Természetes személy azonosítására szolgáló adatok és az igazgatási szerv által kitöltött igazolás.	Legkésőbb az igazolással érintett időszak befejezését követő 3 évig
Szolgáltatásfejlesztés és folyamatjavítás elősegítése érdekében végzett ügyfélélegedtség mérés	Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) Adatkezelő jogos érdeke a felhasználó(k) igényeinek és visszajelzéseinek megismerése folyamatfejlesztés és javítás céljából.	Rendszerhasználó személyes adatai. Adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók. Önkéntesen megadott személyes adatok.	A felmérésben adott válaszok a folyamatfejlesztés eléréséig
Ellenőrzési tevékenység biztosítása és az ebből eredő igény érvényesítése	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Rendszerhasználó személyes adatai. Jegyzőkönyvben megadott adatok, valamint fényképfelvétel a fogyasztásmérő berendezésről és a kapcsolódó helyről. Adatkezelő által létrehozott dokumentumok és mesterséges azonosítók.	Szerződés megszűnését követő 8 évig Büntetőjogi tényállás esetében az igazodó speciális elévülési idő szerint.
Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység ellátása céljából	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)	Jogszabályban meghatározott személyes adatok.	Adatkezelő rendszeresen, de legalább 5 évente felülvizsgálja és az adatkezelés céljához már nem szükséges adatokat 15 napon belül törli.